

Regulamin korzystania z aplikacji Rezerwacji Online, przez Klientów Obiektu

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób korzystania z aplikacji Rezerwacji Online, przez Klientów obiektu.
2. Przez **Obiekt** rozumie się w niniejszym regulaminie: **Ośrodek Jeździecki Lando w Płakowicach ul. Pod Lasem 11.**
3. Przez **Klienta** rozumie się w niniejszym regulaminie, osobą fizyczną, z którą **Obiekt** zawiera umowę o świadczenie usług lub sprzedaż produktów lub usług.
4. Rezerwacja za pomocą aplikacji Rezerwacji Online przebiega według wskazanych poniżej postanowień.

II. Dokonywanie Rezerwacji

1. **Klient** otrzymuje możliwość wyboru terminu pobytu jakim jest zainteresowany, liczby dorosłych oraz liczby dzieci, według których ma zamiar dokonać rezerwacji pobytu.
2. **Klient** może wybrać następnie wśród dostępnych we wskazanym terminie wolnych pokoi lub pakietów, które przedstawione są w formie listy Rezerwacji Online.
3. Po zapoznaniu się z opisem, wyposażeniem i ceną pokoju, lub opisem, zawartością i ceną pakietu, Klient może wybrać dany pokój/pakiet i przejść do kolejnego kroku procesu rezerwacji.
4. W drugim kroku dokonywania rezerwacji - formularzu, **Klient** wypełnia swoje dane osobowe oraz ewentualne uwagi do rezerwacji.
5. Po uzupełnieniu danych, w kroku trzecim, **Klient** może dokonać wpłaty zadatku za pomocą płatności elektronicznej - przelew transferowy.
 - Transakcje przelewami transferowymi są realizowane za pośrednictwem systemów płatności online.
 - Przy wybraniu płatności elektronicznej przelewem transferowym, **Klient** zostaje przekierowany na stronę umożliwiającą wpłatę zadatku, systemem płatności online. Po przyjęciu wpłaty przez system płatności online, Klient otrzymuje na wskazany przy dokonywaniu rezerwacji adres e-mail, automatyczne powiadomienie o potwierdzeniu wpłaty zadatku.

Ila. Dokonywanie rezerwacji przy braku wolnych pokoi/pakietów

1. W przypadku, jeżeli w podanym przez Klienta terminie nie ma wolnych pokoi, lub dostępny jest wybrany pokój, jednak wyłącznie przy dłuższym pobycie, niż podany przez Klienta, wyświetlony zostaje numer telefonu do obsługi obiektu noclegowego, w celu kontaktu telefonicznego i dokonania indywidualnych ustaleń.

III. Anulowanie rezerwacji

1. W przypadku anulacji rezerwacji przez **Klienta**, wpłacony zadatek pozostaje w obiekcie.
2. **Obiekt** ma prawo do anulowania potwierdzonej rezerwacji, w terminie do 24 godzin, od momentu zaksięgowania wpłaty zadatku. Wówczas, zadatek zostaje zwrócony **Klientowi**.

IV. Opłaty

1. **Klient** zobowiązany jest do wpłaty wskazanego przy dokonywaniu rezerwacji zadatku. Może tego dokonać, za pomocą:
 - płatności elektronicznej - przelew transferowy,
2. Pozostała część opłaty za cały pobyt dopłacana jest przez **Klienta** po przyjeździe do obiektu.
3. **Klient** nie ponosi żadnych kosztów związanych z wykonaniem procesu Rezerwacji Online.

V. Polityka prywatności

1. W trakcie dokonywania Rezerwacji Online, **Klient** wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie serwisu.
2. Dane **Klienta** będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia prawidłowego procesu rezerwacji oraz celów marketingowych i nie będą udostępniane osobom trzecim, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.
3. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Jeździecki Lando
4. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – lando@lando.org.pl
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z usług hotelowych – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług
7. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą bezterminowo
8. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych
9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy

VI. Odpowiedzialności

1. **Klient** odpowiada za prawidłowe wpisanie prawdziwych danych w formularzu rezerwacyjnym.
2. **Obiekt** nie bierze odpowiedzialności za błędnie wpisane terminy rezerwacji, czy dane osobowe.
3. Za prawidłową obsługę pieniężną zadatku, w aplikacji Rezerwacji Online odpowiada system płatności online.
4. **Obiekt** oraz firma będąca właścicielem aplikacji Rezerwacji Online, czyli NFHotel Spółka z o.o., nie ponoszą odpowiedzialności za niedostępność systemu, która mogła wyniknąć nie z ich winy lub z powodu wystąpienia innych czynników niezależnych.

VII. Akceptacja Regulaminu

1. Zaznaczenie w panelu rezerwacyjnym opcji przeczytania i zapoznania się z regulaminem Rezerwacji Online oznacza, że **Klient** rozumie i wyraża zgodę na punkty zapisane w tymże regulaminie.

2. Niezaznaczenie opcji akceptacji regulaminu skutkuje brakiem możliwości dokonania Rezerwacji Online.