

## REGULAMIN POKOI GOŚCINNYCH

Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkim naszym Gości. Składając podpis pod kartą rejestracyjną zobowiązują się Państwo do przestrzegania zasad i niniejszego regulaminu.

1. Pokój gościnny wynajmowany jest na doby.
2. Doba trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00.
3. Śniadanie serwujemy w restauracji w godzinach 8:00 – 10:00.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju.
5. W miarę możliwości uwzględniamy prośbę o przedłużenie pobytu.
6. Przy dokonywaniu rezerwacji gość zobowiązany jest do podania numeru karty kredytowej jak też daty jej ważności – celem zabezpieczenia kosztów pobytu lub ewentualnych zniszczeń dokonanych w czasie pobytu gościa. Obiekt może dokonać obciążenia karty do wysokości należności za usługę noclegową, w przypadku rezygnacji z usługi w terminie do 7 dni od przewidywanego przyjazdu i zameldowania, kwota zostanie zwrócona, a w przypadku rezygnacji po tym terminie, kwota pobrana nie zostanie zwrócona. W przypadku oferty oznaczonej jako „bezzwrotna” Gość zobowiązany jest do zapłaty całkowitej ceny rezerwacji bez możliwości jej odwołania i ubiegania się o zwrot, a obiekt może pobrać płatność między innymi za pośrednictwem karty.
7. Zapewniamy:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie
  - w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodność, gdy występują w pokoju usterki nie będą mogły zostać usunięte.
8. Zwierzęta są akceptowane za dodatkową opłatą – zgodnie z cennikiem dostępnym u obsługi pod warunkiem prowadzenia zwierząt na smyczy, dbania o porządek, zbierania odchodów. Za wszelkie wyrządzone szkody w pokojach i na terenie obiektu przez zwierzę odpowiedzialność ponosi zarejestrowany w danym pokoju Gość.
9. Gość powianiem zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu
10. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną. Sugerujemy korzystania z sejfów dostępnych w każdym pokoju.
11. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
12. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelakiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pokoi gościnnych i części wspólnych wewnątrz i na zewnątrz powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Osoby poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez małoletnich.
13. Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia karty płatniczej Gościa za wyrządzone szkody stwierdzone po jego wyjeździe, a w przypadku braku danych karty, ma prawo wystąpić do Gościa o finansowe odszkodowanie.
14. Z chwilą wystąpienia jakichkolwiek usterek lub uszkodzeń w pokoju, Gość jest zobowiązany poinformować o tym pracownika recepcji lub obsługi pięt.
15. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, Obiekt może odmówić świadczenia dalszych usług Gościowi, który je narusza. Gość jest zobowiązany do niezwłocznego zastosowania się do żądań Obiektu, uregulowania należności za pobyt i ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu.
16. Gość nie może przekazywać osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.

17. Przedmioty osobiste, pozostawione przez nieuwagę w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, zostaną odesłane na koszt gościa na wskazany adres.
18. W przypadku zagubienia, uszkodzenia klucza lub zamka jak też w przypadku niezwrócenia klucza po wymeldowaniu Gość zostanie obciążony kwotą naprawy, w zależności od uszkodzenia, nie mniejszej jednak niż 200 zł.
19. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji dotyczących odesłania pozostawionych rzeczy, Hotel przechowuje przedmioty na koszt właściciela, przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przejdą one na własność Hotelu. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.
20. Osoby nie zameldowane, mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.
21. W pokojach gościnnych obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 7:00.
22. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabraniane jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenie pokoju.
23. Jeśli gość pod wpływem alkoholu i / lub środków odurzających zakłóca spokój pobytu gości, może zostać z niego usunięty.
24. Mamy prawo odmówić przyjęcia gościa, podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę mieniu lub Gości albo szkodę na osobie Gościa, pracowników restauracji albo innych osób.
25. Nie ponosimy odpowiedzialności za pozostawione rzeczy w pokojach.